



# Algemene Voorwaarden Ardilla Woods

April 2022

## Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden.....	2
Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst.....	2
Artikel 3: Betaling, betalingstermijn en uitblijven van de betaling.....	3
Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever en deelnemers.....	4
Artikel 5: Diensten op externe locatie.....	4
Artikel 6: Annulering door de opdrachtgever.....	5
Artikel 7: Overmacht.....	5
Artikel 8: Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden.....	5
Artikel 9: Wijzigen of annuleren door Ardilla Woods.....	6
Artikel 10: Aansprakelijkheid Ardilla Woods.....	6
Artikel 11: Overige bepalingen.....	7

## 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Ardilla Woods met opdrachtgevers en/of deelnemers.
- 1.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Ardilla Woods, door het feitelijk gebruik maken van een dienst van Ardilla Woods, of door het (aan)betalen van de verschuldigde prijs. De deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het ondertekenen van een deelnameformulier of door het feitelijk gebruik maken van een dienst.
- 1.3 Opdrachtgever verplicht zich deze Algemene Voorwaarden tijdig aan de deelnemer bekend te maken. Ingeval opdrachtgever werkt met een inschrijving, geschiedt dit voor of bij de inschrijving. Ingeval er geen inschrijving plaatsvindt, is dit vóór aanvang van de dienst. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Ardilla Woods voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de Algemene Voorwaarden aan de deelnemer.
- 1.4 Vertegenwoordigers van Ardilla Woods en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, alsmede hun personeel kunnen zich jegens de opdrachtgever en deelnemer beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

## 2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De aangeboden diensten omvatten enkel hetgeen in de offertes en publicaties van Ardilla Woods uitdrukkelijk is omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens Ardilla Woods verstrekte informatie.
- 2.2 Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden diensten. Indien een dienst niet beschikbaar is, geeft Ardilla Woods dit uiterlijk 7 dagen na aanvaarding van het aanbod te kennen.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen door Ardilla Woods zijn herroepbaar en vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de opdrachtgever in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Ardilla Woods.
- 2.4 Indien aan de opdrachtgever een optie wordt verstrekt of in het aanbod een termijn voor de geldigheid van het aanbod staat vermeld, wordt de aangeboden capaciteit van de dienst niet publiekelijk aangeboden of met een ander overeengekomen. Ardilla Woods behoudt zich echter het recht voor de optieperiode dan wel de termijn in het aanbod in te korten of in te trekken in verband met een nieuwe aanvraag waarvoor de gereserveerde capaciteit nodig is.
- 2.5 De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Ardilla Woods. Deze aanvaarding ("de boeking ofwel bevestiging van de reservering") kan zowel schriftelijk als digitaal geschieden. Voor de opdrachtgever geldt geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepingstermijn van toepassing is.
- 2.6 Ardilla Woods stuurt na de totstandkoming van de overeenkomst (schriftelijk of door middel van digitaal akkoord) binnen 7 dagen een reserveringsbevestiging.
- 2.7 De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer deelnemers een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit

voortvloeien. De deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de deelnemers volledig te informeren over de afgenomen diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde voorwaarden. De opdrachtgever vrijwaart Ardilla Woods voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

- 2.8 Indien de opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarige deelnemers is de opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de minderjarige deelnemers volledig te informeren over de afgenomen diensten en de van toepassing zijnde voorwaarden. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijk vertegenwoordiger(s). De opdrachtgever vrijwaart Ardilla Woods voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

### 3. Betaling, betalingstermijn en uitblijven van betaling

- 3.1 Betaling dient altijd voor aanvang van de dienst te geschieden, tenzij in de overeenkomst of op de factuur een afwijkende termijn is aangegeven.
- 3.2 Indien de opdrachtgever niet betaalt voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.
- 3.3 De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de buitengerechtigde incassokosten indien deze is aangemaand tot betaling waarbij een betalingstermijn van veertien gehele dagen is gesteld en volledige betaling binnen die termijn is uitgebleven. De buitengerechtigde incassokosten worden geheven conform het dan geldende besluit buitengerechtigde incassokosten.
- 3.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, kan Ardilla Woods haar verplichtingen opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien niet voor aanvang van de dienst is betaald, heeft Ardilla Woods het recht de opdrachtgever en deelnemers uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. Indien betaling na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de dienst is betaald, kan Ardilla Woods de overeenkomst ook annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.5 Na het tot stand komen van de overeenkomst, te weten ofwel fysieke ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever en retournering naar Ardilla Woods, ofwel digitale ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever (online akkoord), kunnen wijzigingen in het aantal deelnemers ten opzichte van de overeenkomst tot uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de dienst door de opdrachtgever worden doorgegeven aan Ardilla Woods met een maximale marge van 20% ten opzichte van het aantal deelnemers zoals vermeld in de overeenkomst.
- 3.6 Er geldt voor elke overeenkomst een minimum aantal betalende deelnemers, te weten 10. In de overeenkomst kan van dit lid worden afgeweken.

#### 4. Verplichtingen opdrachtgever en deelnemers

- 4.1 De diensten kunnen aanzienlijke lichamelijke inspanning en concentratie vergen. De deelnemers dienen daarom over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor de veiligheid van de deelnemer of anderen. Bij twijfel dient de deelnemer van te voren met zijn arts te bespreken of hij of zij veilig kan deelnemen.
- 4.2 Voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde deelnemers. In het bijzonder betreft dit informatie die mogelijk van invloed is op de veiligheid van de deelnemer of anderen. De deelnemer is verplicht voor aanvang van de eerste dienst en indien dit door een vertegenwoordiger van Ardilla Woods aan het begin van een dienst wordt gevraagd alle relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de dienst. Deze verplichting geldt met name voor medische en conditionele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de deelnemer en die van anderen.
- 4.3 De deelnemer dient zich als een redelijk handelende deelnemer te gedragen. De deelnemer en iedere andere persoon die zich op het activiteitenterrein begeeft, dient de Algemene Voorwaarden, nadere waarschuwingen, aanwijzingen en (veiligheids)instructies van Ardilla Woods en haar vertegenwoordigers strikt op te volgen.
- 4.4 Bij niet naleving van de Algemene Voorwaarden, nadere waarschuwingen, aanwijzingen, (veiligheids)instructies en in het geval een deelnemer overlast veroorzaakt, zichzelf of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, heeft Ardilla Woods het recht de deelnemer van verdere deelname uit te sluiten en gebruik van het materiaal te ontzeggen. Indien een waarschuwing gegeven de omstandigheden van het geval op zijn plaats is, zal eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing worden gegeven voordat wordt overgegaan tot uitsluiting van deelname of ontzegging van het gebruik. De opdrachtgever of deelnemer heeft geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de deelnemer/opdrachtgever.
- 4.5 De opdrachtgever en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedrag van de deelnemer, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan de deelnemer moet worden toegerekend. De opdrachtgever en deelnemer vrijwaren Ardilla Woods van aansprakelijkheid voor schade die door de deelnemer is veroorzaakt of aan de deelnemer moet worden toegerekend.
- 4.6 Het is niet toegestaan om huisdieren mee te brengen naar de activiteit, tenzij Ardilla Woods vooraf expliciet toestemming heeft gegeven. Ardilla Woods kan voorwaarden verbinden aan het meebrengen van een huisdier.

#### 5. Diensten op externe locatie

- 5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de organisatie op een door de opdrachtgever gekozen externe locatie, tenzij andere afspraken gemaakt zijn.
- 5.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen dat er toestemming is verkregen voor gebruik van de locatie en de door Ardilla Woods aangegeven faciliteiten.

- 5.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de benodigde vergunningen en ontheffingen.
- 5.4 De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de locatie eenvoudig bereikbaar is voor de opbouw en afbouw.
- 5.5 Ardilla Woods is verantwoordelijk voor de veiligheid van de te leveren dienst. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Ardilla Woods de locatie ruim van tevoren kan bezichtigen. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de toegewezen locatie - al dan niet op grond van aanwijzingen van Ardilla Woods - geschikt is voor de afgenomen dienst. Ardilla Woods zal de dienst niet uitvoeren indien de dienst op de locatie niet veilig kan worden uitgevoerd.

## 6. Annuleren door opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever kan Ardilla Woods verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van programma en starttijden. Het staat Ardilla Woods vrij de wijziging af te wijzen. Een vermindering van het aantal deelnemers wordt gezien als een deelannulering, waarop artikel 6.2 en 6.3 van toepassing zijn.
- 6.2 Opdrachtgever kan de overeengekomen diensten voor aanvang schriftelijk annuleren waarbij de volgende annuleringskosten verschuldigd zijn aan Ardilla Woods: a. bij annulering tot 30 dagen voor aanvang: 10% van de prijs; b. bij annulering vanaf 30 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de prijs; c. bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of later: 100% van de prijs. In de overeenkomst kan van dit lid worden afgeweken.
- 6.3 De datum van ontvangst van de annulering door Ardilla Woods geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten kantooruren (werkdagen 9u-17u) worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## 7. Overmacht

- 7.1 Ardilla Woods is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren voor zover nakoming onmogelijk is of onevenredige inspanningen of kosten vergt als gevolg van onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden ("overmacht"), zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, stakingen, verkeersdrukte, gesperde straten, gebiedsverbod of door de overheid opgelegde beperkingen, zoals bijvoorbeeld een verplichte sluiting of andere beperkingen. In het geval van overmacht kan Ardilla Woods de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren en draagt iedere partij zijn eigen schade.

## 8. Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

- 8.1 Alle diensten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing op grond van weersinvloeden kan zijn. Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (zoals de waterstand) en de gevolgen voor de diensten ligt bij de opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel vindt een dienst, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.

- 8.2 Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat de dienst, niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, is Ardilla Woods ontslagen van de verplichting die dienst uit te voeren. Vindt een dienst geen doorgang dan kan Ardilla Woods voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve dienst of een alternatieve datum aanbieden, maar Ardilla Woods is daartoe niet verplicht.
- 8.3 Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een dienst niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij Ardilla Woods.

## 9. Wijzigen of annuleren door Ardilla Woods

- 9.1 Ardilla Woods kan de overeenkomst wijzigen op grond van gewichtige redenen. Deze wijzigingen deelt Ardilla Woods onverwijld en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mee. Bij wijzigingen die niet zijn gebaseerd op overmacht (artikel 7) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 8) geldt het volgende: Ardilla Woods zal zich in dat geval inspannen opdrachtgever een dienst van vergelijkbare aard aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode. Een aangeboden alternatief kan slechts worden afgewezen indien het niet vergelijkbaar is. Indien de wijziging niet is geaccepteerd én geen alternatief is aangeboden of het alternatief is afgewezen, eindigt de overeenkomst en heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de prijs en indien de dienst reeds ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan.
- 9.2 Ardilla Woods kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren op grond van gewichtige redenen. Ardilla Woods deelt de opdrachtgever de annulering en de reden daarvoor onverwijld mee. Bij een annulering door Ardilla Woods die niet is gebaseerd op overmacht (artikel 7) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 8) geldt het volgende: de opdrachtgever heeft (enkel) recht op restitutie van de reeds betaalde prijs en indien de dienst reeds ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan. Indien de oorzaak van de annulering aan opdrachtgever en/of deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van opdrachtgever en blijft de prijs verschuldigd.

## 10. Aansprakelijkheid Ardilla Woods

- 10.1 Ardilla Woods is niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die haar niet valt toe te rekenen, waaronder:
- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan deelnemer of opdrachtgever, zoals:
- het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument
  - een ontoereikende gezondheid of conditie
  - een ontoereikende persoonlijke uitrusting
  - onjuist handelen of niet-handelen van de deelnemer
  - oververmoeidheid
  - overschatting van de eigen vermogens
  - onzorgvuldig of roekeloos gedrag

- het negeren van instructies
- het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften
- het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen
- het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie

b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

c. overmacht.

- 10.2 De aansprakelijkheid van Ardilla Woods is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de door Ardilla Woods afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 10.3 Verleent de verzekeraar geen dekking, dan is de eventuele aansprakelijkheid van Ardilla Woods beperkt tot driemaal de prijs van de dienst, althans tot vergoeding van de waarde van dat gedeelte van de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de deelnemer.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Ardilla Woods is in alle gevallen beperkt tot een maximaal bedrag van €20.000,-.
- 10.5 Ardilla Woods is niet aansprakelijk voor het door derden veroorzaakte verlies, beschadiging of diefstal van auto's, jassen en goederen van opdrachtgever of deelnemers.
- 10.6 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Ardilla Woods of haar vertegenwoordigers.

## 11. Overige bepalingen

- 11.1 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, worden partijen geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.
- 11.2 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing, tenzij dat in strijd is met dwingend recht.